



Naturgy Argentina

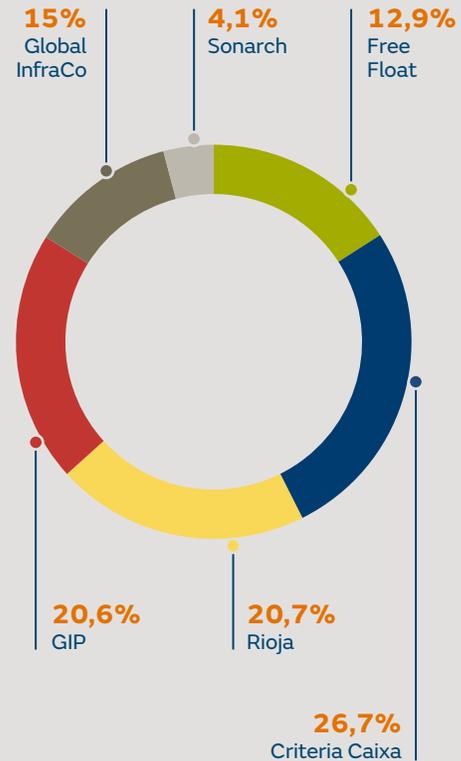


Naturgy a nivel global

Somos una compañía multinacional líder en el sector energético y pionero en la integración del gas y la electricidad, sector que lideramos en Latinoamérica y España.



Composición accionaria



32.297 M€¹
Total activos



5.475 M€¹
EBITDA ordinario



17,1 MW¹
Capacidad instalada

El grupo en el mundo

Somos la mayor compañía integrada en gas y electricidad en España y Latinoamérica.



Portugal
Comercialización GN/
GNL y comercialización
electricidad.

Luxemburgo
Comercialización GN/
GNL.

Holanda

Comercialización GN/
GNL.

Marruecos
Infraestructura GN/
GNL y gasoducto
Magreb-Europa.

Jordania
Comercialización GN/

GNL.

Singapur
Comercialización GN/
GNL.

Rep. Dominicana
Generación

España
Exploración, transporte,
distribución

y comercialización
gas y electricidad,
generación.

Reino Unido
Comercialización GN/
GNL.

Irlanda
Comercialización GN/
GNL y electricidad.

Argelia
Aprovisionamiento e
infraestructura GN/
GNL y gasoducto
Medgaz.

Pakistán
Comercialización GN/
GNL.

Australia

Generación.
Egipto
Aprovisionamiento e
infraestructura GN/
GNL.

Costa Rica
Generación.

Francia
Comercialización GN/
GNL y Infraestructura

GN/GNL.

Alemania
Comercialización GN/
GNL.
China
Comercialización GN/
GNL.

Omán
Aprovisionamiento e
infraestructura GN/

GNL.

Perú
Distribución gas.
México
Distribución gas,
generación.

Panamá
Distribución electricidad,
generación.

Bélgica
Comercialización GN/
GNL.
Japón
Comercialización GN/
GNL.

India
Comercialización GN/
GNL.

Jamaica

Comercialización GN/
GNL.
Puerto Rico
Infraestructura GN/
GNL, generación.

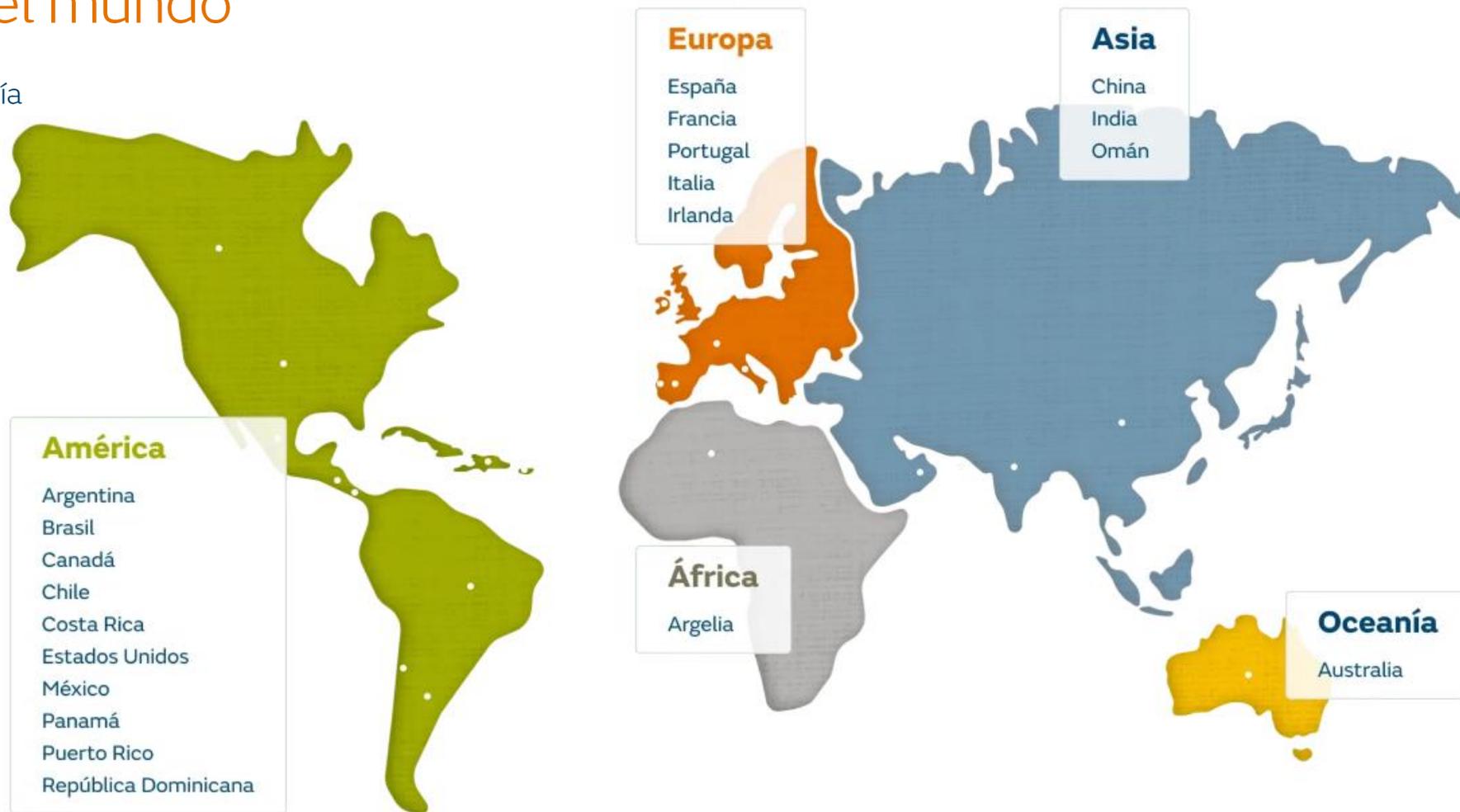
Brasil
Distribución gas,
comercialización GN/
GNL, generación.

Chile
Transporte y distribución
de electricidad,
distribución de gas,
proyectos y generación.

Argentina
Distribución de gas y
electricidad.

El grupo en el mundo

Somos la mayor compañía integrada en gas y electricidad en España y Latinoamérica.



Orígenes y evolución

1843

Primera compañía de gas Fundada en España.



1969

Pionera en la distribución de gas natural en la Península Ibérica.



1991

Creación de Gas Natural SDG e integración del sector de la distribución de gas en España (fusión de Catalana de Gas, Gas Madrid y los activos de gas canalizado de Repsol Butano).



1992

Inicio de la expansión internacional en Latinoamérica y entrada en Argentina.



2000

Inicio de la comercialización de electricidad en el mercado liberalizado español.



2009

Concluye la adquisición de Unión Fenosa.



2010

Lanzamiento de la marca Gas Natural Fenosa.



2014

Adquisición de la Compañía General de Electricidad en Chile.



2018

Lanzamiento de la marca Naturgy.



2023

Cumplimos 180 años con una historia y experiencia que respaldan nuestra solidez y garantizan un futuro que apuesta por el confort y un uso más inteligente de la energía.



Compromiso con la sostenibilidad



Carbon Disclosure Project (CDP).

Año de inclusión: 2009

Líder mundial por nuestra acción frente al cambio climático y duodécima ocasión en la que la puntuación nos coloca entre el grupo de líderes mundiales por nuestra acción en favor del clima. Además, hemos sido reconocidos con un nivel de "Dirección" por la gestión de los recursos hídricos.



FTSE4Good

Año de inclusión: 2001

Renovación del liderazgo entre las empresas más sostenibles del sector Utilities.



Euronext Vigeo

Año de inclusión: 2013

Continuamos formando parte de las variantes de Euronext Vigeo, Europe 120 y Eurozone 120, a partir de la evaluación realizada por la agencia cada dos años.



MSCI ESG

Rating/Leaders Index, MSCI Global Climate

Año de inclusión: 2014

Hemos sido evaluados en 2023 por esta agencia de rating en la que hemos conseguido de nuevo la máxima valoración (AAA).

Compromiso con la sostenibilidad



Sustainalytics ESG Rating
Año de inclusión: 2017

Mantenemos un perfil de riesgo bajo frente a las 712 utilities evaluadas y hemos sido reconocidos con el distintivo ESG Industry Top-Rated.



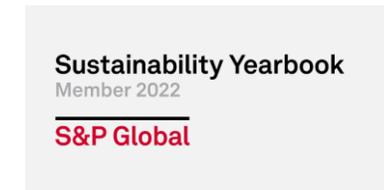
ISS ESG Rating
Año de inclusión: 2014

Nos mantenemos dentro del 10% de empresas del sector con mejor valoración.



Ecovadis

Valorado con la medalla de oro nuestro desempeño en materia social, medioambiental y de buen gobierno por parte de este proveedor mundial de calificación de sostenibilidad empresarial.



S&P Global
Año de inclusión: 2004

Miembros del Sustainability Yearbook 2023

Empresas del Grupo Naturgy en Argentina

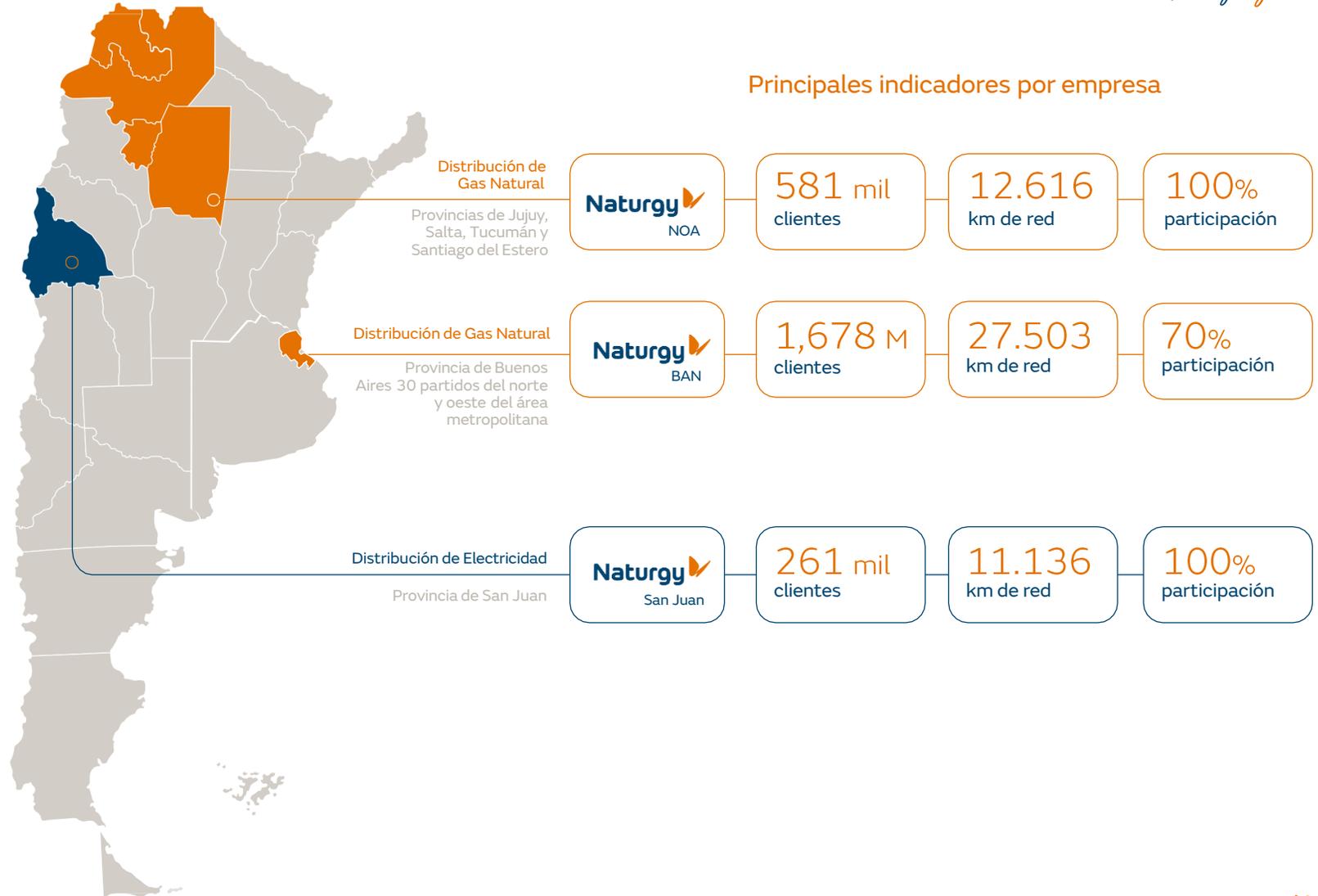


2,5 millones
de clientes

51.255km
de redes

- Distribución
- Eléctrica
- Distribución Gas

Principales indicadores por empresa



Naturgy BAN S.A.



La Sociedad Licenciataria Naturgy BAN S.A. fue constituida en 1992 como consecuencia de las Leyes N° 23.696 y 24.076 y el Decreto N° 1.189/92.

Se dispuso la privatización de los servicios de transporte y distribución de gas natural, y resolvió la constitución de las sociedades a través de la convocatoria a licitación pública internacional, las cuales recibirían las licencias para ejecutar el servicio público de distribución operando los bienes aportados por Gas del Estado, por un plazo de 35 años prorrogable por 10 años más.



6.708 M m³

Volumen anual distribuido



1,678 M

Clientes

Naturgy BAN S.A. – Principales Magnitudes

Accionistas



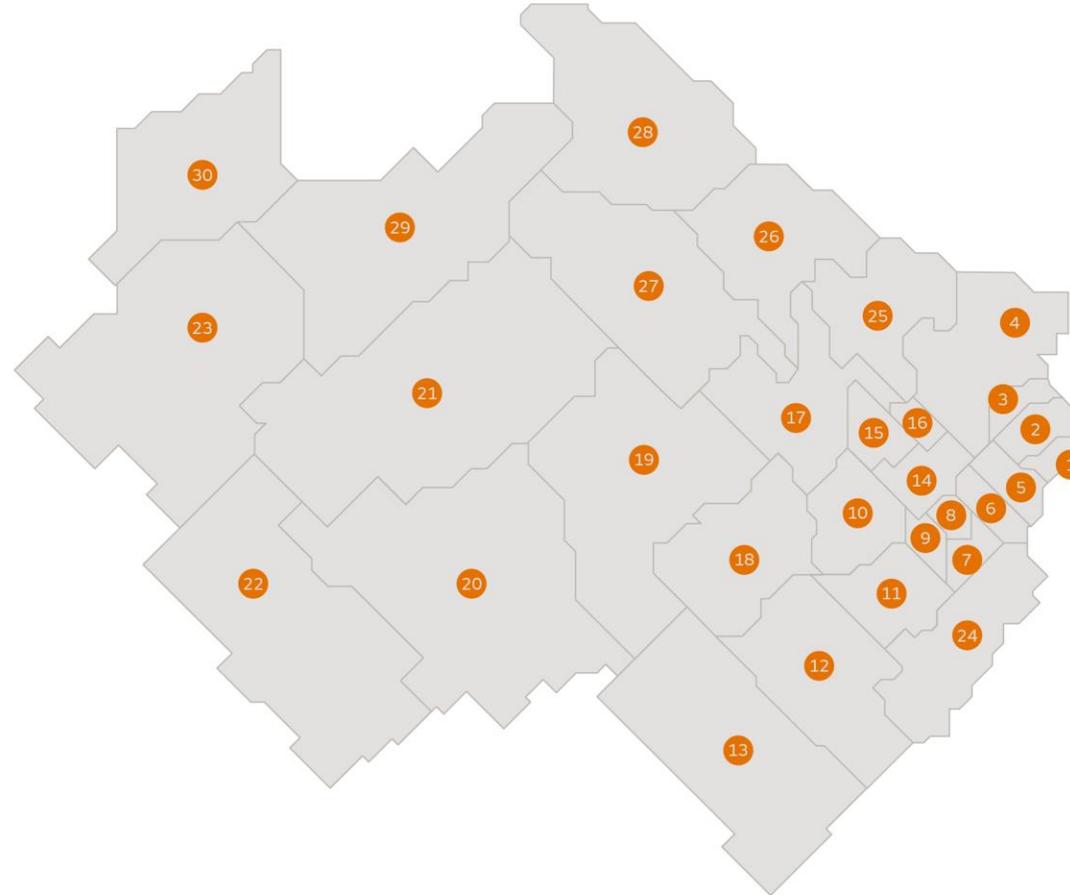
Magnitudes al 31/12/2023



Área de distribución

Naturgy BAN S.A. es la **segunda distribuidora del país por número de clientes**, participa con el **17,3%** del total de ventas del mercado residencial y comercial y brinda suministro a comercios, industrias y estaciones de GNC.

El área de distribución de la compañía abarca una de las zonas más densamente pobladas del país, en la que se concentran grandes conglomerados urbanos e importantes parques industriales.



30 Partidos de la Provincia de Buenos Aires



+8.000.000
de habitantes

Uno de cada cinco usuarios de gas natural en la República Argentina es cliente de Naturgy.

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1. Vicente López | 16. Malvinas Argentinas |
| 2. San Isidro | 17. Pilar |
| 3. San Fernando | 18. Gral. Rodríguez |
| 4. Tigre | 19. Luján |
| 5. San Martín | 20. Mercedes |
| 6. Tres de Febrero | 21. San Andrés de Giles |
| 7. Morón | 22. Suipacha |
| 8. Hurlingham | 23. Carmen de Areco |
| 9. Ituzaingó | 24. La Matanza |
| 10. Moreno | 25. Escobar |
| 11. Merlo | 26. Campana |
| 12. Marcos Paz | 27. Exaltación de la Cruz |
| 13. Gral. Las Heras | 28. Zárate |
| 14. San Miguel | 29. San Antonio de Areco |
| 15. José C. Paz | 30. Capitán Sarmiento |

Red de distribución

La red de Naturgy BAN S.A. cuenta con una extensión de 27.503 km.

Alta Presión

114 km

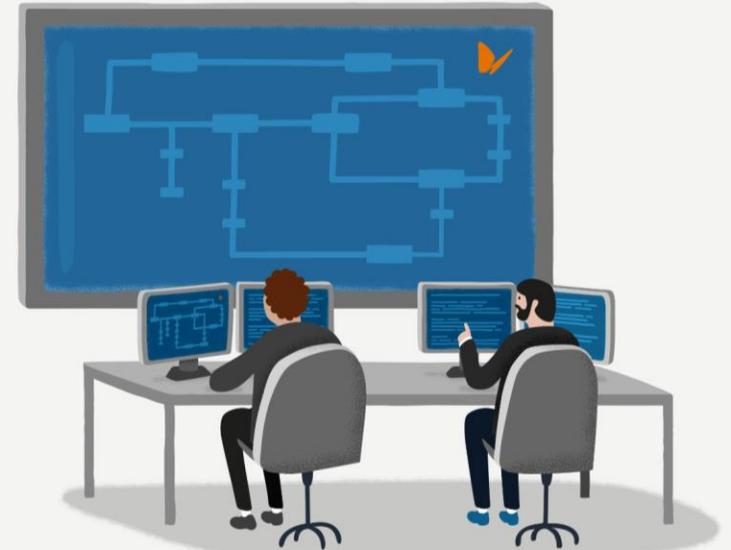
Media Presión

27.389 km



Reseguimiento de red

Realizamos un **seguimiento y control** del estado de nuestras redes de distribución en forma permanente, controlando tanto las de alta como de media presión, como también todas las acometidas de servicio que llegan a los hogares e industrias.



Atención al cliente



Centros de atención

Ponemos a disposición de nuestros clientes centros de atención para mejorar nuestro servicio y estar más cerca.

Línea gratuita

0810 333 46226 disponible las 24 horas los 365 días del año.

Oficina Virtual

Ofrecemos la posibilidad de realizar trámites de manera rápida y sencilla. Permite revisar tus **facturas**, realizar el **cambio de titularidad**, adherirte al **débito automático, pago QR y billeteras virtuales**, refinanciaciones de deudas y más gestiones.

F@ctura por Mail

Brindamos mayor **comodidad** a nuestros usuarios y reducimos el consumo de papel y plástico.

Centro de Atención de Urgencias

0800 888 1137 Contamos con un servicio de urgencias en caso de anomalías disponible las 24 horas los 365 días del año.

Llame antes de excavar

Ofrecemos **asesoramiento** a quienes deseen comenzar una obra en la vía pública y así preservar el estado de las redes de gas.

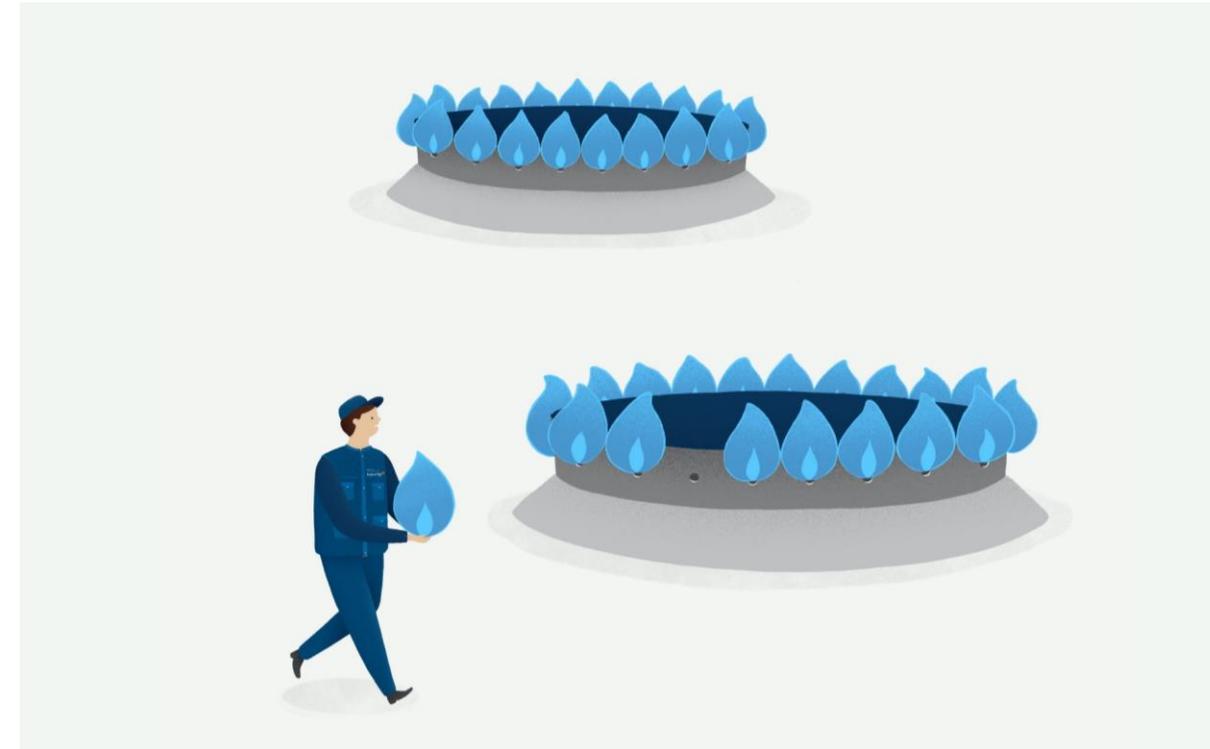
Planta de Peak Shaving

General
Rodríguez,
Provincia de
Buenos Aires.

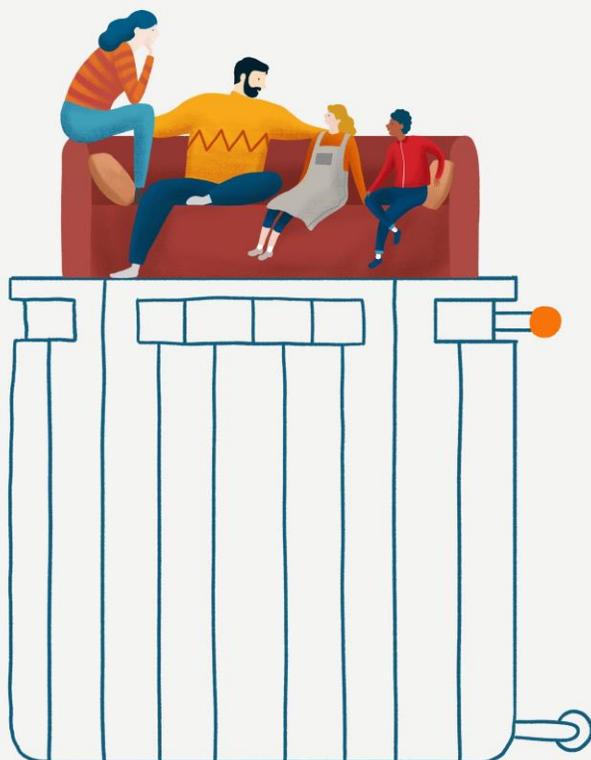
» Naturgy cuenta con la única planta de almacenamiento criogénico de gas de la Argentina, inaugurada en octubre de 1995 con una inversión de **51 millones de dólares** y realizada en un tiempo récord de 22 meses.

» Su conjunto de instalaciones permite licuar el gas para su reserva y utilización en los picos de demanda, almacenándolo a una temperatura de -160° , lo que reduce unas **600 veces** su volumen.

» El tanque tiene una capacidad de **43.470 m³** de GNL, volumen equivalente a 27.380.000 m³ de gas.



Naturgy NOA



Naturgy NOA S.A. es la licenciataria del servicio de distribución de gas natural en Argentina que atiende la región Noroeste del país.

Se constituyó el 28 de diciembre de 1992 a partir de la privatización de Gas del Estado, enmarcada por las leyes N° 23.696 y N° 24.076, y el decreto N° 2.452/92. Su licencia es por 25 años, prorrogable por 10 adicionales, y brinda servicio en las provincias de Tucumán, Salta, Jujuy y Santiago del Estero.



2.166 M m³

Volumen anual distribuido

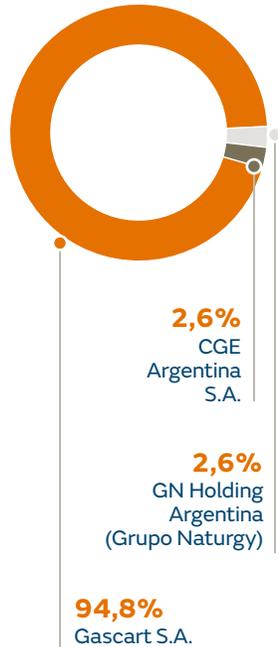


581 mil

Clientes

Naturgy NOA S.A. – Principales Magnitudes

Accionistas



Magnitudes al 31/12/2023

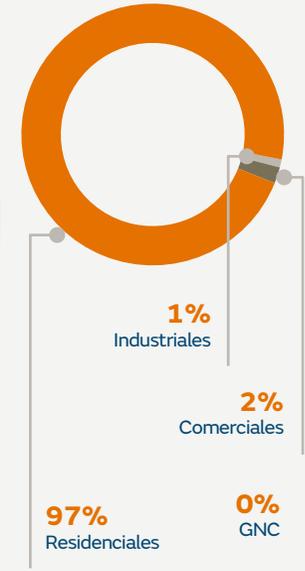


Área de Distribución

El área licenciada de Naturgy NOA se extiende por **850 km** desde La Quiaca en la frontera argentino-boliviana, hasta Frías en el extremo sur de Santiago del Estero, atravesando Yungas, Puna, cerros y valles, localidades dispersas con pocos clientes y baja industrialización e infraestructura, lo que nos hizo asumir el desafío de llevar nuestro servicio incluso a las zonas más alejadas y de menores condiciones socioeconómicas.



581 mil clientes



Nuestro Mercado

Desde Naturgy NOA contribuimos en mejorar la calidad de vida de nuestra gente, entregando gas natural de forma segura y continua a casi la mitad de los hogares de la región, acompañando el desarrollo de industrias locales y abasteciendo estaciones de GNC.

Clientes Residenciales
Somos la Distribuidora de Gas con la **mayor tasa de crecimiento** de clientes residenciales del país, pasando de 180.000 usuarios al inicio de nuestra gestión a más **540.000 familias** que hoy tienen gas natural en sus hogares.

Clientes Industriales
La producción y el desarrollo de las economías de la región crecen gracias a este insumo de alta calidad y bajo costo, el gas natural, brindando energía a las industrias **azucareras, cítricas, papeleras, metalúrgicas, cerámicas, tabacaleras** entre otras.

- Gasoducto de Gasnor
- Gasoducto de T.G.N.
- Gasoducto Atacama
- Gasoducto Narandino
- Gasoducto a La Puna
- Gasoducto a Anta

Red de distribución

La red de Naturgy NOA S.A. cuenta con una extensión de 12.616 km.

Alta Presión

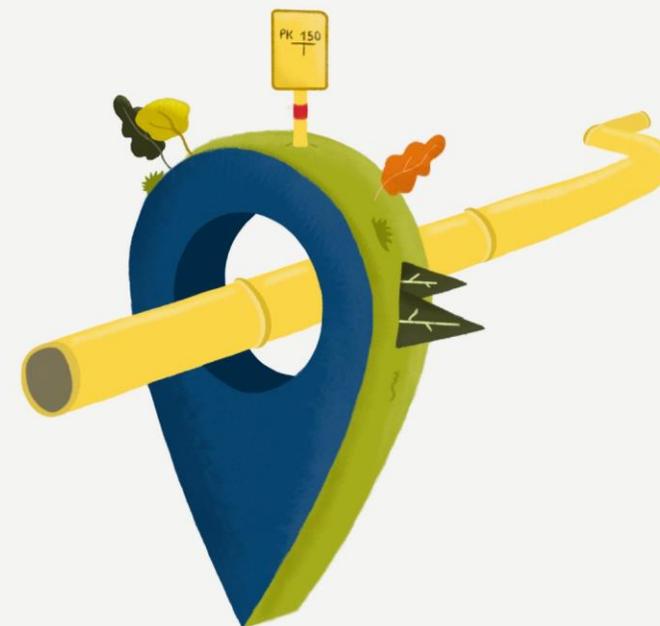
177 km

Media Presión

12.439 km



Operamos y mantenemos nuestras instalaciones cumpliendo todas las normas que rigen nuestra actividad, con especial énfasis en brindar un servicio seguro y confiable a nuestros clientes, resguardando a la comunidad y respetando al medio ambiente.



Atención al cliente



18 Centros de atención
distribuidos en las
4 provincias.

Tucumán

- » San Miguel de Tucumán
- » Alberdi
- » Concepción

Salta

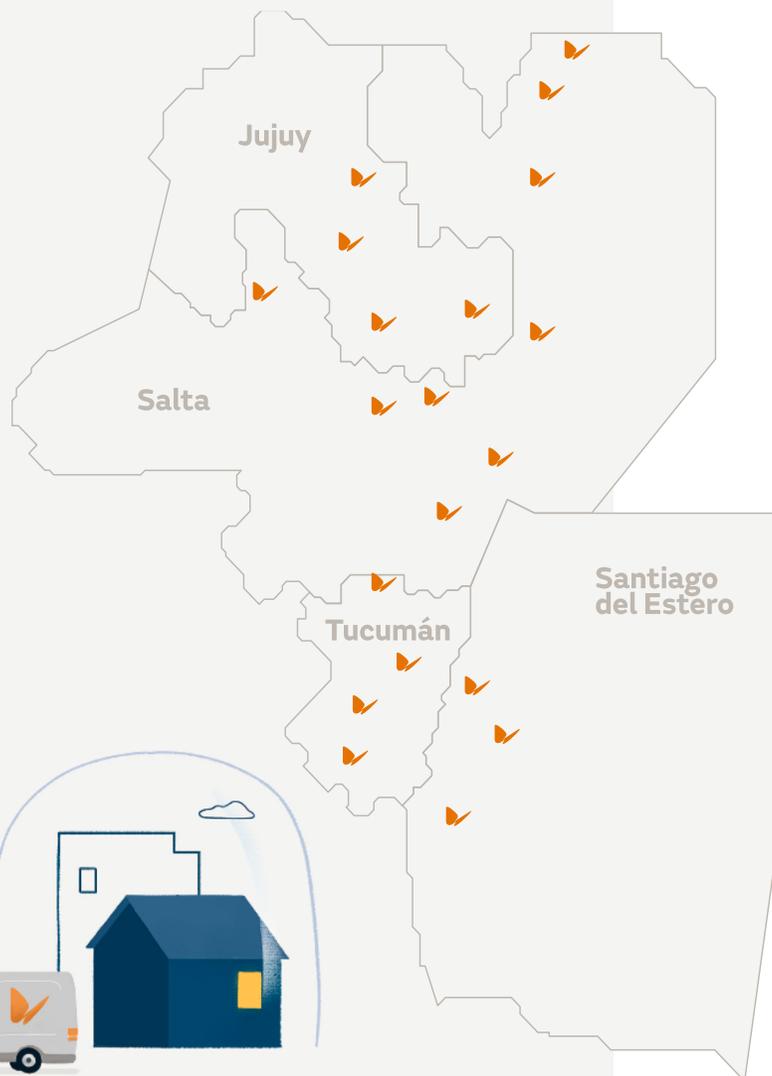
- » Salta (capital)
- » Tartagal
- » Aguaray
- » Güemes
- » Orán
- » Metán
- » Rosario de la Frontera
- » San Antonio de los Cobres

Jujuy

- » Tilcara
- » San Salvador de Jujuy
- » San Pedro
- » Libertador Gral. San Martín

Santiago

- » Santiago del Estero (capital)
- » Frías
- » Termas de Río Hondo



Oficina Virtual

La oficina virtual brinda la mejor experiencia para realizar trámites de manera rápida y sencilla.

Permite revisar todas tus facturas, realizar el cambio de titularidad, adherirte al débito automático, pago QR y billeteras virtuales, refinanciaciones de deudas y más gestiones.

Atención Digital

WhatsApp, Web Chat y Redes Sociales

Disponibles de lunes a viernes de 8 a 16 horas a excepción de feriados, donde un agente puede asesorar en cualquier consulta de manera ágil y sencilla.

Simulador de Factura

Permite estimar el valor de la factura en simples paso y anticiparse a los consumos futuros.

Centro de atención telefónica

0800 555 8800 Línea de Emergencia

Disponible las 24 horas los 365 días del año.

0810 444 1444 Línea Comercial

Para consultas y reclamos comerciales de lunes a viernes de 8 a 18 horas.

Naturgy San Juan S.A.



Naturgy San Juan S.A es la concesionaria del servicio de energía eléctrica para todo el territorio de la provincia de San Juan, con la excepción del Departamento de Caucete.

Se constituyó en enero de 1996, momento de la privatización de la empresa Servicios Eléctricos Sanjuaninos S.E.
La concesión es por cincuenta años.



2.075 GWh

Energía anual

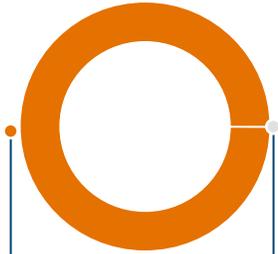


261 mil

Clientes

Naturgy San Juan S.A. – Principales Magnitudes

Accionistas



0,001%
Uriel Federico
O'Farrell

99,999%
Agua Negra S.A.

Magnitudes al 31/12/2023



261 mil
Clientes



2.075 GWh
Ventas de electricidad



86.554 M AR\$
Ingresos por ventas y servicios



-2.532 M AR\$
Resultado del Ejercicio



3.788 km
Ampliación de la red desde
el inicio de la concesión



11.136 km
Extensión de la red



12.113 M AR\$
Inversiones 2023



130.009
Incremento neto de
clientes desde el
inicio de la concesión

Ampliación de la red:
Alta Tensión: 711 km
Media Tensión: 1.315 km
Baja Tensión: 1.762 km

Extensión de la red:
Alta Tensión: 756 km
Media Tensión: 4.933 km
Baja Tensión: 5.447 km



Sistema Interconectado Provincial



AT ⁽¹⁾

756 km



AT/MT

14 → 655 MVA

MT ⁽²⁾

4.933 km

MT/MT

32 → 480 MVA

BT ⁽³⁾

5.311 km

MT/BT

6.483 → 981 MVA

(1) Alta Tensión (2) Media Tensión (3) Baja Tensión

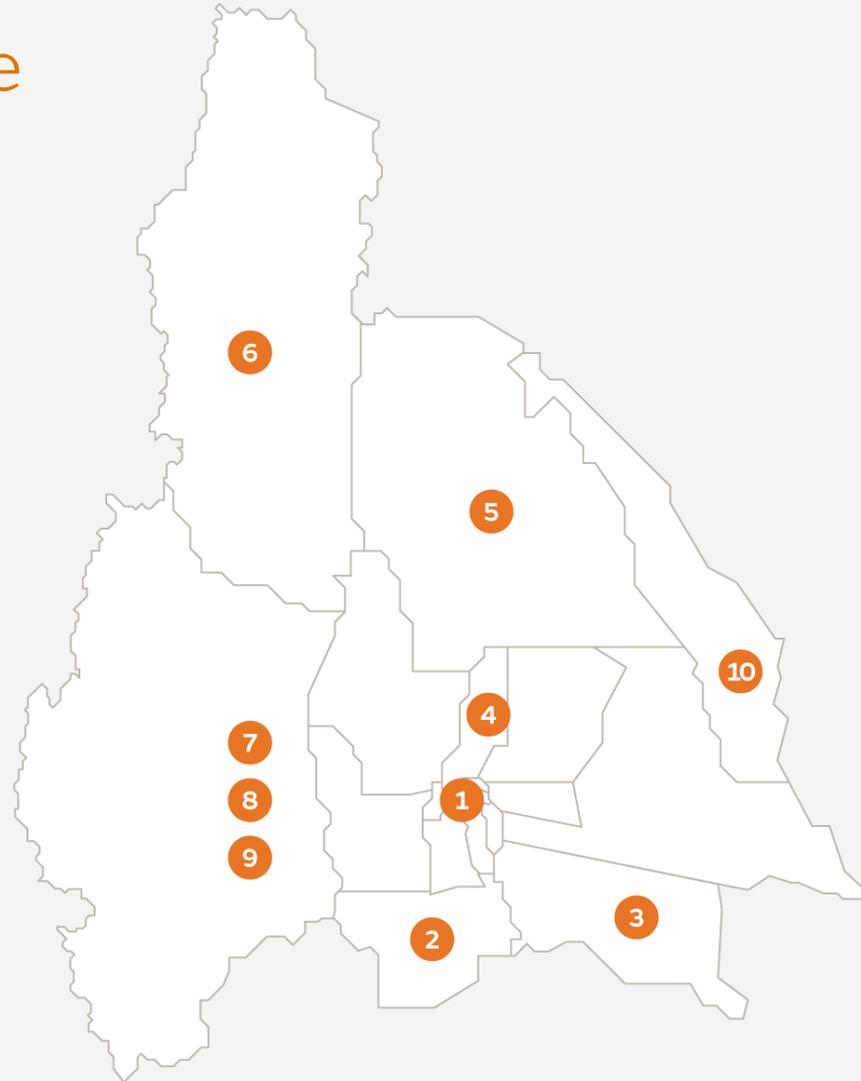


Atención al cliente



10 Centros de atención
en todo el territorio
provincial.

1. San Juan Capital
2. Sarmiento
3. 25 de Mayo
4. Albardón
5. Jáchal
6. Iglesia
7. Calingasta
8. Tamberías
9. Barreal
10. Valle Fértil



Atención telefónica
– técnica y comercial 24 Hs
0800 666 3637

Redes sociales
Instagram / Facebook

Oficina Virtual
Ofrecemos la posibilidad de realizar la
consulta de la **factura en línea.**

Responsabilidad Social Corporativa



Programas de Uso Eficiente de la Energía y Cuidado del Medioambiente

» Consumo Responsable

Enseñamos a niños sobre el uso eficiente y seguro de la energía y la prevención de accidentes a través de talleres con juegos dinámicos en establecimientos educativos y parques.

» Formando Energías

Capacitamos a docentes en el uso eficiente del gas, energía y medioambiente.

» Emprendedores Sociales

Promovemos el desarrollo de iniciativas presentadas por nuestros colaboradores que buscan concretar proyectos del tercer sector.

» Asociar Energía

Campañas conjuntas con organizaciones de defensa de los consumidores y del tercer sector.

» Sembrando Futuro

Capacitamos a jóvenes y a colaboradores en el cuidado del medioambiente realizando periódicamente actividades de sembrado de la tierra.



Responsabilidad Social Corporativa

Programas de Inversión Social



» Energía del Sabor

Brindamos becas a jóvenes de barrios postergados para que realicen una formación laboral en el sector gastronómico entregándoles un título oficial, herramienta clave para mejorar sus perspectivas profesionales.

» Olimpiadas Especiales

Junto a la ONG Olimpiadas Especiales, promovemos la inclusión y el ejercicio de los derechos de los niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, para transformar su calidad de vida y la de sus familias a través del deporte, la formación y la concientización de la comunidad, generando una red de trabajo con organizaciones de todo el país, durante todo el año y de manera gratuita.

» Talleres de Oficio

Junto a la ONG Pata Pila llevamos a cabo un taller de reciclaje. Los participantes del taller fueron personas que habitan en las comunidades de Piquirenda Fátima y Tranquitas.

» Lo bueno de comer bien

Campaña de concientización y sensibilización sobre la importancia de la alimentación. Se lleva a cabo mediante las redes sociales de Naturgy NOA y es desarrollado por una nutricionista que brinda consejos y enseñanzas de alimentación consciente.

» Cuidado del medioambiente

Realizamos jornadas de forestación en las provincias de Tucumán y Salta.



Responsabilidad Social Corporativa

Promoción del Talento

» **Proyectando tu Futuro**

Incentivamos a los hijos de nuestros colaboradores otorgándoles una beca para el inicio de sus estudios universitarios / terciarios.



Responsabilidad Social Corporativa

Seguridad, Eficiencia Energética y Cuidado del Medio Ambiente

» **Prevención de Accidentes por intoxicación con Monóxido de Carbono**

Campañas publicitarias, capacitación a docentes de escuelas rurales y talleres dictados junto a dependencias de Defensa Civil y Bomberos. También se desarrollan espacios de charla con usuarios y comunidad digital mediante transmisiones por IG Live.

» **Prevención de daños a instalaciones**

Campañas de concientización a los residentes en cercanías de gasoductos de alta presión. Campañas de comunicación masivas mediante plataformas digitales.



» **Programa Conscientes**

Este programa busca entregar herramientas concretas a los participantes para que puedan conocer y conectar con un estilo de vida más consciente, responsable, ciudadano y amigable con el planeta, siempre pensando desde el impacto social, económico y medioambiental..

Responsabilidad Social Corporativa

Educación y Desarrollo Humano

» Historias que cambian la vida

Junto a la Asociación Civil Minkai realizamos una charla sobre profesiones e historias de vida destinada a alumnos secundarios de una escuela rural con el objetivo de motivarlos a continuar sus estudios superiores.

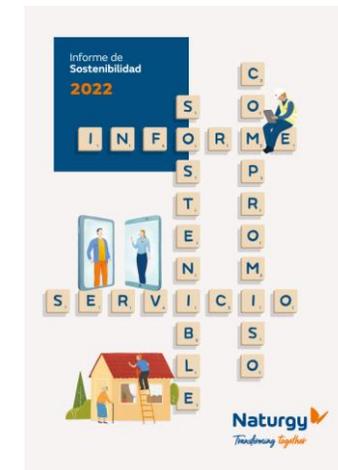
» Programa de becas

Otorgamiento de becas a los hijos de los colaboradores que cursen el nivel medio y superior. Las mismas se otorgan por Mérito, Excelencia, Infortunio laboral y Discapacidad.



Informe de Sustentabilidad

- » Naturgy, empresa promotora y miembro desde sus orígenes del Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina, presenta anualmente su **Comunicación para el Progreso (COP)**, reportando su compromiso y avances alcanzados para cumplir con los 10 Principios de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Contamos con un comité de Reputación Corporativa y uno de Sustentabilidad que impulsan el reporte anual de sostenibilidad en todas las áreas.
- » Realizado desde 2004, este informe cumple con el estándar de relacionamiento y diálogo con los grupos de interés, siguiendo los **principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta**. Cumpliendo con los criterios para el Nivel COP Avanzado y siguiendo los lineamientos GRI Standards.
- » Además, presenta los resultados del análisis sobre la contribución de la empresa a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y la aplicación de la herramienta SDG Compass desarrollada por Pacto Global, GRI y WBCSD.
- » En 2022 Naturgy NOA presentó su primer Informe de Sostenibilidad. El mismo cumple con el estándar de relacionamiento y diálogo con los grupos de interés, siguiendo los **principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta**. Además sigue los lineamientos GRI Standards.
- » Además, presenta los resultados del análisis sobre la contribución de la empresa a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.



[Descargar](#) ↓



[Descargar](#) ↓

Contribución de Naturgy BAN S.A. a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



	Excelencia en el servicio	1 3 7 11 17		Cadena de suministro responsable	3 5 7 8 12 16 17
	Compromiso social	1 3 4 7 8 11 12 13 17		Gestión responsable del medioambiente	3 6 7 12 13 15 17
	Seguridad y salud	3 8		Integridad y transparencia	5 12 16 17
	Interés por las personas	1 3 7		Compromiso con los resultados	7 8 9 16

Contribución de Naturgy NOA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Excelencia en el servicio

1 3 7 11 17



Cadena de suministro responsable

3 5 7 8 12 16 17



Compromiso social

1 3 4 5 7 8 10 11 12 13 17



Gestión responsable del medioambiente

3 6 7 12 13 15 17



Seguridad y salud

3 8



Integridad y transparencia

5 12 16 17



Interés por las personas

1 3 5 7



Compromiso con los resultados

7 8 9 16

Reconocimientos



Desde hace 13 años, **Naturgy BAN S.A. es la empresa de servicios públicos con mejor imagen del país**, de acuerdo al ranking que anualmente elabora la consultora **Merco**.



A lo largo de los años, la empresa ha recibido más de **130 distinciones** y reconocimientos por sus **programas de Responsabilidad Social y gestión en general**.



En 2022 Naturgy NOA S.A. recibió el premio **Eikon de Oro** por su programa **“Empresas sociales” en la categoría Sustentabilidad Social**.
Obtuvo el reconocimiento de **CEADS** por sus **aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible** a través de los programas **“Empresas Sociales”** y **“Asociar Energías”**.

